



***GUIA DE ACOLHIMENTO
AO DOENTE HEMATO-ONCOLÓGICO
DO CENTRO HOSPITALAR S. JOÃO - PORTO***



1. Consulta externa de Hematologia Oncológica

▶ MARCAÇÃO DA PRIMEIRA CONSULTA

O acesso às consultas só é possível através de referência do médico (de família, do Serviço de Urgência, do Internamento, de outra especialidade médica em que é seguido ou de outro Hospital).

A convocatória para a primeira consulta é feita via CTT, SMS ou aviso direto ao doente em caso de internamento prévio, nas unidades do Serviço de Hematologia Clínica. Deve facultar sempre que possível o número do seu telemóvel ou de um familiar próximo.

▶ MARCAÇÃO DE CONSULTAS SUBSEQUENTES

As próximas consultas são marcadas pelo seu médico do Serviço de Hematologia Clínica.

No caso de alguma alteração, receberá a informação, por correio ou via SMS ou aviso direto do médico.

▶ HORÁRIO DAS CONSULTAS EXTERNAS

As consultas externas de Hematologia Oncológica funcionam de Segunda a Sexta-feira das 08h00 às 18h00, havendo exceções que podem ir até às 20h00.

▶ O QUE DEVE TRAZER

Trazer os seguintes documentos: Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, Cartão de Utente do SNS, Cartão de Beneficiário da Segurança Social, Cartão do Subsistema de Saúde a que está abrangido, Cartão de Contribuinte.

Não deve esquecer os exames recentes ou relatórios clínicos, tal como a lista ou embalagens de medicamentos que lhe tenham sido prescritos

▶ CHEGADA AO LOCAL DA CONSULTA

A entrada para as Consultas Externas situa-se na Rua Dr. Plácido da Costa, com exceção dos casos em que lhe seja dada outra indicação. Em caso de dúvida informe-se junto do Posto Informativo.

Caso não lhe seja possível comparecer na consulta deve avisar por telefone:

- Hospital de Dia **225512248**

- Secretariado das Consultas **225512259**

2 - Hospital de Dia

O Hospital de Dia tem como missão fornecer os cuidados de saúde de um modo programado a doentes em ambulatório, como alternativa ao internamento, por um período não superior a 24 horas.

Os cuidados a prestar no Hospital de Dia resultam sempre de uma consulta externa. O seu médico, explicar-lhe-á em que consistem os tratamentos e pedir-lhe-á o seu consentimento para a sua realização.

▶ HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Hematologia Clínica funciona no Piso 2 do edifício do Hospital de Dia

Segunda a Sexta-Feira das 8h00 às 20h00

Sábados das 8h00 às 16h00

Domingos e Feriados 8h00 às 14h00

Os contatos úteis são:

- Hospital de Dia **225512248**

- Secretariado da Consulta **225512259**

▶ ATENDIMENTO

O atendimento é efetuado por elementos de enfermagem e o médico escalado para a consulta de permanência nos dias úteis. Aos sábados e domingos está disponível 1 ou 2 elementos de enfermagem e o médico hematologista em serviço de urgência.

▶ CHEGADA AO LOCAL

A entrada para o Hospital de Dia faz-se pela Rua Dr. Plácido da Costa, com exceção dos casos em que seja dada outra indicação. Quando chegar ao local deve dirigir-se ao Posto Administrativo para efetuar o seu registo.

▶ O QUE DEVE TRAZER

Trazer os seguintes documentos: Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, Cartão de Utente do SNS, Cartão de Beneficiário da Segurança Social, Cartão do Subsistema de Saúde a que está abrangido, Cartão de Contribuinte.

Não deve esquecer os exames recentes, relatórios clínicos e lista de medicamentos que lhe tenham sido prescritos

Uma companhia, pode ser útil e recomendável, dada a natureza dos tratamentos.

3 – Internamento

O Serviço de Hematologia Clínica possui duas Unidades de Internamento destinadas a doentes com patologias hemato-oncológicas em estudo e/ou tratamentos.

▶ **Unidade de Doentes Neutropénicos – Piso 1**

- O acesso faz-se pela entrada poente (portaria de acesso à urgência de obstetrícia).

Contato - 964125736

▶ **Unidade de Hemato-Oncologia – Piso 9**

- O acesso faz-se pelo elevador 5 ala poente do CHSJoão

Contato - 963960722

As regras de funcionamento e horário de visitas têm particularidades que serão explicadas pelo enfermeiro da Unidade respetiva.

▶ **DURANTE O INTERNAMENTO**

A informação clínica ser-lhe-á prestada pela equipa médica assistente do doente e sempre pessoalmente.

Para qualquer eventualidade, indique uma só pessoa, de família ou amigo ou prestador de cuidados com quem a equipa poderá falar ou comunicar assuntos importantes.

Desejamos-lhe rápidas melhoras.